



## COMMUNICATIEPLAN – T.B.V. 2018 CO<sub>2</sub>-PRESTATIELADDER – 3.C.2



Auteurs	:	L.A. Verhoog M. van Gerdingen
Eindverantwoordelijke	:	N. Moerkerken
Datum	:	23-01-2018
Documentnaam	:	Communicatieplan – t.b.v. 2018 – v2
Datum herzien	:	16-02-2018

Ondertekening	:	Naam	Paraaf
Directeur	:	N. Moerkerken	
Hoofd Afdeling Bodem & KVGM	:	Ing. L.A. Verhoog (HVK)	
KVGM-Functionaris	:	M. van Gerdingen	

## **INHOUDSOPGAVE**

1	INLEIDING .....	3
2	HISTORIE CO <sub>2</sub> -REDUCTIE .....	4
2.1	Geschiedenis.....	4
2.2	Toekomst .....	4
3	DOELGROEPEN EN DOELGROEPENINFORMATIE .....	5
3.1	Stakeholders .....	5
3.2	Stakeholderinformatie – welke informatie gaat naar wie .....	5
3.2.1	Interne stakeholders.....	5
3.2.2	Externe stakeholders .....	6
3.3	Planningsoverzicht.....	6

## I INLEIDING

EcoLoss Beheer BV zet zich middels haar bedrijfsactiviteiten (in hoofdzaak afwikkelen van milieu-incidenten) en bedrijfsvoering al sinds haar oprichting in voor een betere leefomgeving, zowel met de inzet van duurzaam materieel (stand der techniek) en toepassing van specialistisch materialen. Waaronder absorptiemateriaal met een laag eigen gewicht, maar een zeer hoog absorberend vermogen; daarmee worden hoeveelheden afvalstoffen die bij de bedrijfsactiviteiten vrijkomen beperkt. Binnen het bedrijf geldt ook de ongeschreven regel *“handmatig waar het kan, machinaal waar het moet”*. Met andere woorden, waar een verontreiniging handmatig opgeruimd kan worden, zal dat worden gedaan. Er wordt niet onnodig en slechts doelmatig gebruik gemaakt van machinale (meer milieulasten) reinigingsmethoden.

Deze focus op milieuverantwoord ondernemen wordt sinds 2010 binnen EcoLoss Project BV geborgd in een gecertificeerd milieumanagementsysteem conform de norm ISO 14000. ABE Tieleman BV valt sinds 2016 ook onder het gecertificeerde milieumanagementsysteem.

In het kader van milieuverantwoord (dat uit kan groeien tot maatschappelijk) ondernemen, in combinatie met een sterke marktvraag, heeft EcoLoss Beheer BV besloten zich te conformeren aan de CO<sub>2</sub>-Prestatieladder.

EcoLoss Beheer BV heeft als zich als ambitie gesteld in de komende 5 jaar de CO<sub>2</sub>-emissie met 10% te verminderen, overeenkomstig met 2% CO<sub>2</sub>-reductie per jaar. Hierbij wordt 2016 als referentiejaar aangehouden en de CO<sub>2</sub>-emissie gerelateerd aan de bijbehorende omzet.

Voor u ligt het Communicatieplan voor het jaar 2018.

## 2 HISTORIE CO<sub>2</sub>-REDUCTIE

### 2.1 GESCHIEDENIS

Het kantoor op de hoofdvestiging te Pernis-Rt. is in november 2005 uitgebreid met een etage op de bestaande bebouwing. Bij de verbouwing is op de nieuwe etage gebruik gemaakt van diverse energieverbruik beperkende maatregelen, zoals bewegingsmelders ten behoeve van de verlichting, zogenaamde “light tubes”, waarmee daglicht wordt toegelaten door het plafond, waardoor er minder kunstverlichting nodig is en de toepassing van driedubbele beglazing. Tijdens deze verbouwingsperiode is op de begane grond de tl-verlichting vervangen door armaturen met spaarlampen.

Binnen EcoLoss Beheer BV is er bij de aanschaf van nieuwe bedrijfsvoertuigen ook al jaren de policy om bij vernieuwing de stand ter techniek toe te passen op motorengedrag. Daarnaast heeft de Ledverlichting de laatste jaren haar intrede gemaakt voor werklichten en (oranje) signaalverlichting. Binnen het bestaande certificeringssysteem heeft “het nieuwe rijden” ook de nodige aandacht.

In het verleden is er onderzoek gedaan voor het plaatsen van een windmolen op de bedrijfslocatie, dat bleek echter niet haalbaar en werd door de autoriteiten op de locatie niet toegestaan.

Op gebied van ICT zijn de voorbije jaren ook grote ontwikkelingen geweest, zo is bij de aanschaf van een nieuwe server destijds bewust gekozen voor een energiezuinige variant. De vele “zware” werkstations zijn vervangen door zuinige “thin clients” en het totaal aantal werkstations is met circa 1/3 gereduceerd door een gedeeltelijke doorvoering van flexibele werkplekken.

Met voornoemde maatregelen is het duidelijk dat EcoLoss Beheer BV al jaren op milieubewuste wijze haar bedrijfsvoering voert en het doorvoeren van energiebesparende maatregelen niet afhankelijk heeft gemaakt van het wel of niet gecertificeerd zijn voor de CO<sub>2</sub>-Prestatieladder. Wel lag reeds enkele jaren eerder in de bedoeling de CO<sub>2</sub>-Prestatieladder binnen de onderneming te introduceren. Echter is dat er niet van gekomen door prioritering van andere zaken. Zo is er in 2016 gekozen om ABE Tieleman BV te certificeren voor de normen VCA\*\*, ISO 9001 en I4001 en in dat jaar ook de 2015-versies van de normen ISO 9001 en I4001 door te voeren.

In 2017 is voor het eerst (over kalenderjaar 2016, zijnde het Basisjaar) de milieubarometer van de Stichting Stimular volledig ingevuld met als resultaat CO<sub>2</sub>-footprint, zie document “BI 100 Emissie inventaris”. Op basis van de gegevens is de systematiek van de CO<sub>2</sub>-Prestatieladder verankerd in het KVGGM-Handboek en daarmee binnen de organisatie.

### 2.2 TOEKOMST

Aangezien een groot aandeel van de CO<sub>2</sub>-footprint bij EcoLoss Beheer BV is gelegen in de emissie door verbruik van elektriciteit (heden geen groene stroom met certificaat met een garantie van oorsprong (GvO)) en brandstofverbruik door een diversiteit aan voertuigen, zal daar ook de meeste reductie te behalen zijn. Maatregelen zullen dan ook grotendeels hierop geënt moeten zijn, zowel op technisch vlak als het menselijk aandeel hierin.

### 3 DOELGROEPEN EN DOELGROEPENINFORMATIE

#### 3.1 STAKEHOLDERS

Binnen het KVGM-systeem van de werkmaatschappijen ligt in document “P0900 Beoordeling KVGM-Systeem” de identificatie van de interne en externe stakeholders vast. Middels document “B0904 Contextanalyse” worden de kansen en risico's, die gemoeid zijn met issues (onderwerpen) van de diverse stakeholders vastgesteld en waar nodig maatregelen getroffen hiervoor. Deze worden op jaarlijkse basis herzien. Hierdoor is er sprake van een continu proces van identificeren van stakeholders, vaststellen van hun issues en het nemen van maatregelen.

In de Contextanalyse zijn de stakeholders gespecificeerd opgenomen. Ten behoeve van de CO<sub>2</sub>-Prestatieladder zijn deze te beperken en onder te verdelen in een tweetal hoofdgroepen met nadere onderverdeling:

- Interne Stakeholders
  - Meld- en CoördinatieKamer
  - Werknemers
- Externe Stakeholders
  - Leveranciers
  - Locatiebeheerders
  - Omstanders
  - Opdrachtgevers
  - Overheid

Door iedere belanghebbende tijdens het gehele traject van de CO<sub>2</sub>-reductie er constant op te attenderen wat het belang van het bijdragen eraan is, wil EcoLoss Beheer BV onder de interne stakeholders beweging creëren om bij te dragen aan minder emissie. Door externe stakeholders constant te informeren welke resultaten zijn geboekt beoogt de EcoLoss Beheer BV een transparante manier van communiceren.

#### 3.2 STAKEHOLDERINFORMATIE – WELKE INFORMATIE GAAT NAAR WIE

Alle informatie zal transparant moeten zijn, met andere woorden: *Voor iedereen helder en begrijpelijk*. De interne communicatie verloopt anders dan naar extern. De nadruk dient op bepaalde facetten te worden verschoven. Een externe stakeholder hoeft primair bijvoorbeeld niet uitvoerig verteld te worden hoe hij CO<sub>2</sub>-emissie binnen de organisatie kan bewerkstelligen.

Relevante informatie kan per doelgroep (interne en externe stakeholders) worden gedeeld.

##### 3.2.1 Interne stakeholders

De informatie die intern (Meld- en CoördinatieKamer en werknemers) verstrekt wordt, zal met name gaan over de stand van zaken (beleid, doelstellingen, resultaten, initiatieven) ten aanzien van de implementatie van de reductiemaatregelen, voortvloeiend uit het document “B1101 Energie Management Actieplan”. Door het inzetten van onderstaande communicatiemiddelen wordt de gehele organisatie geïnformeerd en betrokken.

Zoals gebruikelijk bij alle KVGM-gerelateerde zaken zijn de werknemers vrij voorstellen te doen die kunnen bijdragen aan verbetering van het systeem en/of initiatieven te ontplooien die bijdragen aan een verminderde CO<sub>2</sub>-emissie.

##### Directiebeoordeling

De directie evalueert na een jaar of de gestelde doelstellingen in het kader van de CO<sub>2</sub>-Prestatieladder behaald zijn. Deze bevindingen worden vastgelegd in de jaarlijkse Directiebeoordeling.

##### Interne nieuwsbrief AlerT

Middels de interne nieuwsbrief AlerT worden de interne stakeholders op de hoogte gehouden van de prestaties van de werkmaatschappijen over KVGM-zaken en dus ook de CO<sub>2</sub>-Prestatieladder.

#### KVGM-werkoverleg

Tijdens het KVGM-werkoverleg kan er informatieoverdracht plaatsvinden met betrekking tot doelstellingen en behaalde resultaten in het kader van de CO<sub>2</sub>-Prestatieladder

#### MT-overleg

Tijdens het MT-overleg worden het beleid en strategieën bepaald.

#### Website

Interne stakeholders kunnen de website [www.ecoloss.nl](http://www.ecoloss.nl) en [www.abetieleman.nl](http://www.abetieleman.nl) raadplegen over de inspanningen om CO<sub>2</sub> te reduceren. De informatie op de website zal primair gericht zijn op de externe stakeholders, echter eenieder kan hier gebruik van maken.

### **3.2.2 Externe stakeholders**

De informatie die extern verstrekt wordt zal gaan over de stand van zaken van het reductiebeleid, de behaalde resultaten, (nieuwe) doelstellingen en de getoonde of geplande initiatieven. Voor het informeren worden onderstaande communicatiemiddelen ingezet.

#### Evenementen, open dagen & presentaties

Tijdens evenementen, open dagen en presentaties, waar één der werkmaatschappijen vertegenwoordigd is, bestemd voor (potentiële) opdrachtgevers, leveranciers en overige externe stakeholders kan verantwoording afgelegd en informatie verschaft worden over de initiatieven van de werkmaatschappijen, gestelde doelen en behaalde resultaten.

#### Social media

Middels social mediakanalen (Facebook, LinkedIn, etc.) kan op ad-hoc basis, verantwoording afgelegd en informatie verschaft worden over de initiatieven van de werkmaatschappijen, gestelde doelen en behaalde resultaten.

#### Website

Via de website [www.ecoloss.nl](http://www.ecoloss.nl) en [www.abetieleman.nl](http://www.abetieleman.nl) worden (potentiële) opdrachtgevers, potentiële werknemers, alsmede alle belanghebbenden en niet-belanghebbenden, die geïnteresseerd zijn geïnformeerd over de inspanningen om CO<sub>2</sub> te reduceren. Ook informeren de werkmaatschappijen de stakeholders met betrekking tot nieuwe (product)ontwikkelingen binnen de werkmaatschappijen. Indien er relevante nieuwe publicaties zijn in kranten en/of tijdschriften, worden deze op de website geplaatst. De website dient minimaal aan de vereisten te voldoen zoals omschreven in het actuele “HandboekCO<sub>2</sub>-Prestatieladder”.

### **3.3 PLANNINGSOVERZICHT**

In document “P0010 Communicatie en overleg” zijn de frequentie en verantwoordelijkheden voor genoemde communicatievormen vastgelegd ten aanzien van de CO<sub>2</sub>-Prestatieladder en in het algemeen.